

トライアルキャンペーンのご利用方法

ご利用の手続き

返品（返金）、交換を希望されるお客様には、以下の項目を実施していただく必要があります。

下記項目に不備がある場合、返品・交換の対応ができません。あらかじめご了承ください。

●お問合せフォームからのご連絡（必要事項が記載されているものに限る）

お問合せフォームから下記の情報をお送りください。

1. 氏名
2. 購入先住所
3. 対象製品のロット番号
4. 返品、交換のどちらをご要望するか（1年保証は交換のみ）
5. 返品、交換の理由
6. 返金口座情報（返品（返金）対応の場合）

※記入に不備がある場合は、返品・交換の対応ができない場合がございます。

※お預かりした個人情報をお客様の同意なしに第三者に開示、提供することはありません（法令などにより開示を求められた場合を除く）。

●取扱説明書（ロットナンバーの記載があるものに限る）、および付属品を含むお買上げ商品の送付

※枕本体以外の付属品も含まれます。枕本体のみのご送付では返品・交換の対応はできません。

保証内容の詳細

トライアルキャンペーン [保証期間：50日間]

- ・ 亀山製絲直轄の販売ページ以外（外部サイトなど）から購入された場合はトライアルキャンペーンの保証対象外となります。
- ・ 弊社商品をご利用いただき、ご満足いただけない場合は、返品（返金）または交換をいたします。
- ・ 返品（返金）、交換時に必要となる送料、手数料はお客様負担となります。着払いで荷物を発送された場合、弊社での受け取り対応はできません。
- ・ トライアルキャンペーンでの返品（返金）、交換対応は、一世帯（同住所）またはお一人様（購入者名義）あたり最大5個まで、利用回数は1回までとさせていただきます。
 - ※ トライアルキャンペーンを一度ご利用になった方も追加で商品を購入することはできますが、同住所または同名義人の場合、再度トライアルキャンペーンを利用することはできません。
- ・ 交換対応は枕の高さ変更のみとなります。外カバーのカラー変更や同じ高さの枕への変更はできません。

ん。

- ・ お手続きの内容に不備がある場合、ご連絡をいただいたメールアドレスに返信させていただく場合があります。
- ・ 返品、交換の対応には1ヵ月程度かかる場合があります。
- ・ 返品、交換の対応は日本国内在住の方に限らせていただきます。海外からの返品、交換のご依頼、または海外への荷物発着の対応は保証対象外となります。
- ・ 返品（返金）の対応は、日本国内に開設された口座への日本円でのお支払いのみとなります。
- ・ 法人の方は、保証対象外となります。
- ・ ご購入者様以外の方からの返品、交換対応は受け付けておりません。
- ・ 紛失等の事故について、弊社では責任を負いかねます。
- ・ お預かりした個人情報、保証対応およびお客様とのご連絡用途のみに使用し、当社の規定に基づき管理いたします。お客様の同意なしに第三者に開示、提供することはありません。（法令などにより開示を求められた場合は除く）

以上